

POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El **COLEGIO ARENAS SUR** asume el **compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus actividad los principios de gestión de la calidad** de acuerdo a los siguientes puntos:

- Implantar y mantener al día un **sistema integrado de gestión** que cumpla los requisitos aplicables de la Norma de Gestión de la Calidad **UNE-EN-ISO 9001:2015**, estructurándolo y adaptándolo a nuestra actividad específica de prestación de servicios como Centro de Enseñanza Reglada.
- Asumir los principios de calidad como el enfoque al cliente y proporcionar a todas las partes interesadas una **buena atención y máxima información** en la prestación de los servicios, creando un **ambiente de apoyo y confianza** mutua entre **padres, alumnos, profesores, personal no docente y dirección**.
- Favorecer y ejercer el liderazgo en torno a la Misión del Centro y el compromiso para crear condiciones en las que las personas se implican en el logro de los objetivos comunes.
- Alentar la capacidad y compromiso de las personas de la organización para generar y proporcionar valor, promoviendo la eficacia y eficiencia en la gestión de las relaciones de las partes interesadas y los procesos en los que se ven inmersos, buscando el éxito sostenido para optimizar el impacto de su desempeño.
- Establecer unos **procedimientos** para garantizar la **mejora continua** de la eficacia del sistema y fijar un Plan Estratégico y un **Programa Anual de Objetivos** flexible y acorde al contexto interno y externo para impulsar la mejora continua de la calidad de los servicios.
- Declarar la Calidad, como cualidad del servicio que satisface la expectativa del cliente y de todas las partes interesadas, de acuerdo con el Ideario del Centro y los requisitos legales y reglamentarios.
- Establecer procedimientos que aseguren la mejora continua y la eficacia del sistema de gestión de acuerdo a los objetivos fijados en un Plan Anual y Estratégico para impulsar la mejora de los servicios prestados.
- Fomentar la participación e implicación del personal en la aplicación de los principios de esta Política, formando al personal y favoreciendo la aportación de sugerencias, el trabajo en equipo y su satisfacción.
- Reconocer e impulsar un modelo de enseñanza integrador, que ponga al alumno y sus necesidades personales en el centro de un proceso comprometido en formar ciudadanos que forjen una sociedad más justa, reconociéndose en la diversidad y el carácter internacional, para la construcción de un modelo social y medioambientalmente sostenible, con reflexión constante sobre el desarrollo global bajo la estrategia 2030.
- Proporcionar una educación plurilingüe de calidad, que favorezca el desarrollo de la autonomía de los individuos para convertirse en ciudadanos activos, conscientes e informados, competentes y responsables, que valoren la educación como un proceso para toda la vida.
- Conseguir que el alumnado adquiera las herramientas para guiar autónomamente su desarrollo, convirtiendo la actividad deportiva, el cultivo de relaciones y habilidades socioemocionales en parte cotidiana de su vida.
- Conseguir que el alumno adquiera el dominio de destrezas necesarias para su desempeño profesional y laboral, acreditando sus competencias para la vida mediante una certificación objetiva y motivadora, especialmente en el dominio de idiomas. así como una suficiente madurez intelectual derivada del cultivo de disciplinas humanísticas y artísticas para alcanzar una visión universal.